

## NOTAT - Aftale om servicemål for kommunal erhvervsrettet sagsbehandling

I forbindelse med økonomiaftalen for 2015 indgik KL og regeringen i juni 2014 aftale om, at sagsbehandlingstiden for erhvervsrettede myndighedsopgaver i kommunerne skulle reduceres med en tredjedel i 2016. Reduktionen skulle blandt andet opnås ved at indføre servicemål for følgende sagsbehandlingsområder:

- Miljøgodkendelser af virksomheder
- Miljøgodkendelse af husdyrbrug
- Byggesager

KL og regeringen er i december 2015 blevet enige om konkrete sagsbehandlingstider for de tre områder, der udmønter økonomiaftalen for 2015.

### Servicemålene – principper

Servicemålet gælder fra det tidspunkt hvor ansøgningen er fuldt oplyst. Kommunen skal derfor indenfor 21 dage efter ansøgningens modtagelse meddele ansøger, om ansøgningen er fuldt oplyst. Fra det øjeblik en ansøgning meldes fuldt oplyst tæller sagsbehandlingstiden – også hvis det sker i visitationsperioden.

I behandlingen af en ansøgning kan der være behov for sagsbehandling hos anden myndighed, ligesom der er lovpligtige høringer, der skal gennemføres. Disse indgår som udgangspunkt i de opstillede servicemål.

Der vil ofte være behov for flere oplysninger. I så fald vil en ventetid ud over 7 dage på supplerende oplysninger fra ansøger, ikke tælle med i sagsbehandlingstiden. Denne regel gælder hver gang der anmodes om oplysninger også hvis det er oplysninger der ikke er fremsendt efter første anmodning. Denne 7-dages regel er praksis på husdyrområdet og vil blive overført til miljøgodkendelser og byggesager.

Hvis der på ansøgers foranledning sker ændringer i projektet på et tidspunkt, der ligger mere end 4 uger efter, at ansøgningen er registreret som fuldt oplyst, så betragtes ansøgningen som ny i forhold til sagsbehandlingstiden, hvormed målingen af sagsbehandlingstiden starter forfra.

### Miljøgodkendelser

#### *Miljøgodkendelser - servicemål og sagsbehandlingstider (antal dage)*

| Sagstype   | Servicemål | Gns. 2012 |
|--|------------|-----------|
| Bilag 1 - EU-regelsæt (store virksomheder)         | 200        | 234       |
| Bilag 2 - nationalt regelsæt (mindre virksomheder) | 130        | 204       |

Anm.: Baseline er 2012-tal og stammer fra ministeriets dataindsamling foretaget i 2013.

Anm.: Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2012 er opgjort som den tid, der går fra ansøgningen er modtaget, til sagen er afgjort fraregnet 21 dage til visitation og det antal dage over 7, som en ansøgning ligger hos ansøger, når kommunen venter på supplerende oplysninger.

Varde Kommune har 2 bilag-1 virksomheder og gav i 2015 en miljøgodkendelse med en bruttosagsbehandlingstid på 88 dage.

Samtidig har Varde Kommune 103 bilag 2 virksomheder. Her er der i 2015 givet 3 godkendelser med en gennemsnitlig bruttosagsbehandlingstid på 126 dage.

Fraregnes 7-dages regel og den 21-dages visitationsperiode forventer forvaltningen, at kunne holde sig indenfor de aftalte servicemål. Dette skal også ses i lyset af, at størstedelen af Varde Kommunes miljøgodkendelser udstedes til små virksomheder som er omfattet af branchebekendtgørelser eller standardvilkår.

Hertil kommer at servicemålene ikke gælder for miljøgodkendelser hvor

- Virksomheden er omfattet af risikobekendtgørelsen (Varde Kommune har ingen risikovirksomheder)
- Hav- og dambrug (Varde Kommune har 7 dambrug)
- Ansøgninger der indebærer VVM-pligt
- Ansøgninger der indebærer udarbejdelse af ny lokalplan

## Husdyrgodkendelser

### Husdyrgodkendelser - servicemål og sagsbehandlingstider (antal dage)

| Sagstype                           | Servicemål | Gns. 2012 | Gns. 2014 | Varde gns. 2015 |
|------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------------|
| §10 (15-75 dyreenheder)            | 110        | x         | 132       |                 |
| §11 (75-250 dyreenheder)           | 155        | 284       | 176       | 171             |
| §12 (over 250 dyreenheder)         | 180        | 310       | 207       | 131             |
| §16 (arealgodk. til husdyrgødning) | 160        | 285       | 175       | 124             |

**Anm.:** Baseline er 2012-tal og stammer fra ministeriets dataudtræk fra husdyrgodkendelser.dk, dog ikke Varde tal som er eget udtræk.

**Anm.:** Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2012 er opgjort som den tid, der går fra ansøgningen er modtaget, til sagen er afgjort fraregnet 21 dage til visitation og det antal dage over 7, som en ansøgning ligger hos ansøger, når kommunen venter på supplerende oplysninger. Opgørelse af sagsbehandlingstiden blev ikke foretaget for §10 husdyrbrug i 2012. 2014-tal er angivet til reference.

**Anm.:** For husdyrbrug gælder servicemålet på 180 dage som et maksimum loft for sagsbehandling af alle typer husdyrbrug. Loftet forstås som et servicemål i den enkelte sag, der kan forventes opfyldt, uden at der vil være tale om et retskrav. Overholdelse vil blive monitoreret via halvårslige statistikker, på kommune/- og enkeltsagsniveau.

Som det fremgår af tabellen har kommunerne allerede reduceret sagsbehandlingstiderne væsentligt mellem 2012 og 2014, hvorfor servicemålene repræsenterer en reduktion i sagsbehandlingstiden på ca. 45% fremfor de 33% der oprindeligt var aftalt med regeringen.

Varde Kommune anvender ikke ansøgningsportalen "husdyrgodkendelse.dk" til §10 ansøgninger da det ikke er hensigtsmæssigt eller et krav. Vi har derfor ikke har sammenlignelige data for §10 ansøgninger. Vi har afgjort 3 §10 ansøgninger i hver af de sidste 2 år.

Overordnet kan det konstateres at Varde Kommunes sagsbehandlingstider ligger under landsgennemsnitte for de tre kategorier hvor vi har data.

I forhold til §12 og §16 sager overholder forvaltningen fint de nye servicemål. Derimod ligger gennemsnittet for §11 sager lidt over det ny servicemål. §11 sager udgør 16% af det samlede antal sager, mens §12 sager udgør 64% af kommunens husdyrgodkendelser.

Forvaltningen forventer dog at kunne overholde servicemålene bla. ved en bedre planlægning og prioritering af enkeltsager.

## Byggetilladelser

### Byggetilladelser - servicemål og bruttosagsbehandlingstider (antal dage)

| Sagstype                            | Servicemål | Gns. 2012 | Gns. 2014 | Varde gns. 2014 |
|-------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------------|
| Simple konstruktioner               | 40         | 57        | 62        | 57              |
| Enfamiliehuse og sommerhuse         | 40         | 75        | 57        | 46              |
| Industri-, lager-, og avlsbygninger | 50         | 75        | 74        | 84              |
| Erhvervs og etagebyggeri (erhverv)  | 55         | 73        | 69        | 139             |
| Etagebyggeri boliger                | 60         | 83        | 82        | 128             |

**Anm.:** Baseline er 2012-tal, og stammer fra ministeriets udtræk af kommunernes indberetning i BBR.

**Anm.:** Varde tal er fra Trafik- og Byggestyrelsens hjemmeside for perioden 2. marts 2014 og 2. marts 2015

**Anm.:** Idet der ikke er en ensrettet metode for indberetning er baselinen behæftet med en vis usikkerhed. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er opgjort fra ansøgningen er modtaget, til der er truffet afgørelse i sagen. 2014-tal er angivet til reference. I tilfælde, hvor der i en byggesag i relation til industri- og lagerbygninger samtidig er ansøgt om en miljøgodkendelse, og der i den pågældende sag er planmæssige forhold, som forhindrer endelig behandling af byggesagen, gælder de 130 dage, som er servicemålet for miljøgodkendelsen.

Som det fremgår ligger Varde Kommune under landsgennemsnittet for simple konstruktioner (garager, drivhuse, etc.), enfamiliehuse og sommerhuse og lidt over for Industri-, lager- og avlsbygninger. Derimod ligger Varde Kommune svært over for etagebyggeri.

Forvaltningen har vanskeligt ved at genkende indikationen af at kommunens sagsbehandling af etagebyggeri er så dårlig ift. andre kommuner f.eks. qua vores årlige brugertilfredshedsundersøgelser. Det er alment accepteret, at der er meget forskellig indberetningspraksis til BBR blandt kommuner og det er formentlig det der reflekteres i ovennævnte tal.

Varde Kommunes offentliggjorte servicemål for enfamiliehuse/sommerhuse er 10 dage fra sagen er fuldt oplyst og 25 dage for erhvervsbyggeri. Det er de tal vi mener og forventer at kunne honorere.

Forvaltningen forventer derfor ikke at få problemer med de endelige (netto) servicemål når de fremadrettet skal trækkes fra Byg og Miljø, hvor indberetningerne kommer til at ske på sammenlignelig basis for alle kommuner.

Samtidigt noteres at servicemålene ikke gælder for:

- Fredningssager og dispensationer fra landzonebestemmelser
- Udviklingsprojekter, der kræver vedtagelse af nye lokalplaner
- Ansøgninger der indebærer VVM-pligt

## Evaluering

Der er aftalte en evaluering af servicemål og resultater i første halvår af 2017.

Det er samtidig anerkendt, at de eksisterende systemer ikke pt. kan levere de nødvendige data til at evaluere sagsbehandlingstiderne ift. servicemålene. KL og Kombit forventer at have Byg og Miljø klar til at kunne levere de nødvendige data efter sommerferien. "Husdyrgodkendelse.dk" forventes at skulle ændres til at kunne acceptere §10 ansøgninger.

## Økonomi

Der er på finansloven for 2015 afsat en samlet ramme til reduktion af sagsbehandlingstiden på de tre områder på i alt 154 mio. kr. til udmøntning i 2015-18.

Heraf er der afsat 14 mio. kr. til KL til videreudvikling af kommunernes ansøgningssystem Byg og Miljø samt understøttende initiativer og evaluering i forbindelse hermed.

De resterende midler til kommunerne forudsættes udmøntet i 2016-2018 via bloktilskuddet, hvilket svarer til ca. 1,2 mio. kr. til Varde eller ca. 0,3 mio. kr. årligt hvis beløbet var blevet udmøntet årligt fra starten af aftaleperioden.

### **Forvaltningens vurdering**

Forvaltningen vurderer overordnet at aftalen om servicemål ikke vil udgøre et problem for Varde Kommunes sagsbehandling af miljøgodkendelser, husdyrgodkendelser og byggesagstilladelser.

Forvaltningen vurderer at 7-dagesreglen og de 21 dages visitationsperiode er uhensigtsmæssige, da det gør systemet mindre gennemsigtigt og ikke repræsenterer reelle nettosagsbehandlingstider. Reglerne risikerer at skabe incitament til at registrere eller ikke registrere alt efter hvad der stiller den enkelte part bedst. Det er den situation vi i dag har med registreringen i BBR, hvor statistikkerne ikke reflekterer de faktiske forhold og dermed har en begrænset anvendelighed.

Forvaltningen vil derfor arbejde for at sikre, at data og statistikker reflekterer reelle nettosagsbehandlingstider (den tid sagen reelt ligger hos kommunen). Man kan så ved den planlagte evalueringen i 2017 tage højde for de faktiske forhold ved udarbejdelsen af endelige servicemål.

Samtidig er det ikke helt klart hvad der menes med enkelte dele af aftalen (f.eks. kan der ikke dispenseres fra landzonebestemmelserne i planloven), så der er forhold der skal afklares ift. aftalen.

Forvaltningen har heller ikke kunnet klarlægge hvordan man ønsker at måle sagsbehandlingstiden for byggesager der kræver landzonetilladelse.